

# Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8  
УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22.12.2014 № 1042

## ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям

### 1. Основные положения

1.1 Наименование социальной услуги: Социальное обслуживание семей и детей в государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края.

1.2. Настоящий Порядок определяет порядок и условия социального обслуживания семей и несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации) в стационарной форме в государственных казенных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края: социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, а также в других организациях (независимо от их организационно-правовой формы) – поставщиках социальных услуг для семей и несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации), (далее – специализированные учреждения), действующих на территории Краснодарского края.

1.3. Специализированными учреждениями оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые и иные социальные услуги семьям, в том числе несовершеннолетним, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (трудная жизненная ситуация, социально опасное положение), признанным нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации). Оказание социальных услуг направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей услуг.

1.4. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края, в том числе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.5. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный Индивидуальной программой предоставления социальных услуг) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

1.6. Социальное обслуживание в специализированных учреждениях основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, осуществляется на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан, в том числе несовершеннолетних, к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан, в том числе несовершеннолетних, в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- добровольность;
- конфиденциальность.

1.7. Несовершеннолетние, находящиеся в специализированных учреждениях, имеют право на:

(Федеральные законы от 07.07.2003 № 111-ФЗ, от 01.12.2004 №150-ФЗ)

уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в указанное учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства;

- получение информации о целях своего пребывания в специализированном учреждении для несовершеннолетних, правах и об обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний порядок в данном учреждении;
- гуманное, не унижающее человеческое достоинство обращение;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий без ограничения их количества;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по утвержденным нормам;
- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд.

1.8. За нарушения установленного порядка пребывания в специализированном учреждении к несовершеннолетним могут применяться следующие меры взыскания: предупреждение, выговор, строгий выговор (Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ). При неоднократном нарушении воспитанником правил внутреннего распорядка проживания в специализированном учреждении, создании угрозы для жизни и здоровья воспитанников и работников учреждения, а также при нанесении материального ущерба учреждению принимаются меры по направлению несовершеннолетнего в соответствующие учреждения согласно законодательству РФ.

По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

- (Федеральные законы от 24.06.1999 № 120-ФЗ, от 01.12.2004 №150-ФЗ)
- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

2. Стандарт социальной услуги

2.1. Предоставление услуги осуществляется министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края (далее - министерство), управлениями социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее -

УСЗН), специализированными учреждениями, действующими на территории Краснодарского края.

2.2. Результатом предоставления услуги является:

- получение клиентом, в том числе несовершеннолетним, социальных услуг, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, решение его социально-бытовых, социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических и других проблем, в объемах, определенных действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;
- помещение несовершеннолетнего на временной основе в учреждение до решения вопроса о его дальнейшем устройстве в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- отказ в предоставлении социальной услуги.

2.3. Срок предоставления социальной услуги

Предоставление социальных услуг несовершеннолетним проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Предоставление социальных услуг клиентам - родителям или иным законным представителям несовершеннолетнего, проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи.

Сроки предоставления социальных услуг получателям социальных услуг определяются Индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2.4. Размер платы, взимаемой с гражданина, в том числе несовершеннолетнего при предоставлении социальной услуги.

Социальное обслуживание несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, в пределах установленного специализированным учреждениям перечня гарантированных социальных услуг, осуществляется бесплатно в условиях круглосуточного пребывания в учреждении.

2.5. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям

№ п/п	Наименование услуги	Объем (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность оказания услуги (ежедневно, еженедельно, постоянно)
1	2	3	4	5
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>				
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (предоставление мебели согласно утвержденным нормативам на бесплатной основе)	Размещение клиентов в помещении, соответствующем утвержденным нормативам, учитывая их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость. Предоставление мебели согласно утвержденным нормативам на бесплатной основе в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1201-03 с учетом возрастных особенностей несовершеннолетних, отвечающим требованиям современного дизайна.	Постоянно	На период проведения реабилитации

2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам (приготовление и подача пищи клиентам стационарных учреждений на бесплатной основе)	В соответствии с утвержденными нормативами Краснодарского края; согласно цикличным сезонным разновозрастным меню; согласно технологических карт кулинарных изделий (получение продуктов склада, санитарная обработка продуктов, закладка основных видов продуктов, выдача готовой пищи, санитарная обработка посуды).	5 раз в день в соответствии с режимом дня	На период проведения реабилитации
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам (обеспечение клиентов при выводе из специализированных учреждений для несовершеннолетних одеждой, обувью, нательным бельем; стирка, глажение и ремонт одежды, нательного белья, постельных принадлежностей)	В соответствии с утвержденными нормативами Краснодарского края; согласно требованиям СанПиН 2.4.1201-03; стирка вещей, глажение, ремонт одежды, нательного белья, постельных принадлежностей.	Постоянно	На период проведения реабилитации
4.	Уборка жилых помещений (обслуживание жилой площади, помещений и территории учреждения)	Обслуживание жилой площади, помещений и территории учреждения.	2 раза в сутки	Ежедневно
5.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей (далее – ИПР)	Выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их беспризорности и безнадзорности. Восстановление утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи. Восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, работы. Содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы. соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также профессиональной ориентации и получении специальности. Привлечение детей к деятельности разнообразных видов в учреждении и за его пределами. Содействие органам опеки и попечительства в решении вопросов жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей).	Постоянно	На период проведения реабилитации
6.	Предоставление транспорта и сопровождение клиентов при организации перевозки (предоставление транспорта при необходимости перевозки клиентов стационарных учреждений социального	Услуга предоставляется несовершеннолетнему при посещении организаций, относящихся к системе здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры,	По мере необходимости	Ежедневно

	обслуживания в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях на бесплатной основе; перевозка несовершеннолетних самовольно ушедших из семей)	физкультуры и спорта.		
7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья и (или) возрасту самостоятельно осуществлять за собой уход (оказание индивидуальных санитарно-гигиенических услуг, в том числе такие действия, как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом, принять гигиеническую ванну, стрижку ногтей, причёсывание)	Обеспечение выполнения индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера без причинения несовершеннолетним физических или моральных страданий или неудобств, вреда его здоровью. Деликатное и корректное отношение к клиенту.	В соответствии с режимом работы, по мере необходимости	Ежедневно
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>				
1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др., оказание первой доврачебной помощи при наличии разрешения; проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии специального разрешения - лицензии)	Услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности несовершеннолетнего в социально-медицинских услугах: проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, проведение антропометрии, термометрии, осмотра по органам и системам; организация лабораторного обследования, консультаций специалистов. Проведение санитарной обработки: гигиеническая ванна, обработка волосистой части головы и кожи специфическими средствами, стрижка ногтей, смена белья и одежды с последующей дезобработкой. Оформление медицинской карты.	Постоянно	Ежедневно
2.	Проведение оздоровительных мероприятий (проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний)	Выполнение санитарно - гигиенических условий к режиму работы учреждения. Обеспечение контроля за организацией питания. Оказание содействия в проведении профилактических осмотров, вакцинации, диспансеризации. Проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций. Проведение работы по гигиеническому образованию и воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни. Осуществление контроля за проведением коллективных мероприятий по повышению двигательной активности.	Согласно плану работы	Еженедельно на период проведения реабилитации

3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (измерение температуры тела, артериального давления; оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача в учреждение, сопровождение клиентов в организации здравоохранения и их посещение в случае госпитализации)	Выяснение жалоб и самочувствия клиента, внешний осмотр, оценка состояния здоровья заболевшего, его изоляция, проведение симптоматических процедур, вызов врача, бригады скорой помощи. Установление медицинского наблюдения. Обеспечение сопровождения при транспортировке, оформление медицинских документов.	Постоянно, в соответствии с ИПР	Ежедневно на период проведения реабилитации
4.	Снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса с помощью медицинских организаций и с привлечением психологов и психотерапевтов.	В соответствии с ИПР	На период проведения реабилитации
5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонения в состоянии их здоровья, консультирование по вопросам планирования семьи, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек; психосексуального развития; при необходимости обеспечение участия в медико-социальной экспертизе)	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. Медицинское сопровождение для получения специализированной консультативной помощи. Подготовка и оформление необходимых медицинских документов. Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости, привлечение смежных специалистов.	По мере необходимости	Ежедневно на период проведения реабилитации
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни (проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации, половое просвещение; подготовка к созданию семьи и рождению ребенка, к сознательному отцовству и материнству; профилактика венерических заболеваний и СПИДа; индивидуальная работа, связанная с предупреждением появлением вредных привычек и избавлением от них)	Выполнение санитарно-гигиенических условий к режиму работы учреждения. Обеспечение контроля за организацией питания. Оказание содействия в проведении профилактических осмотров, вакцинации, диспансеризации. Проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций. Проведение работы по гигиеническому образованию и воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни. Осуществление контроля за проведением коллективных мероприятий по повышению двигательной активности.	В соответствии с ИПР и графиком работы	Еженедельно

7.	Проведение занятий по физической культуре, в том числе адаптивной (формирование и организация работы "Групп здоровья" по медицинским показателям и возрастным особенностям клиента; оказание помощи клиентам в выполнении физических упражнений)	Проведение анализа состояния здоровья, физического и психомоторного развития клиента, распределение по группам здоровья. Составление индивидуального плана лечебных, общеукрепляющих и оздоровительных мероприятий.	В соответствии с ИПР и графиком работы	Еженедельно
8.	Организация проведения диспансеризации (помощь медицинским организациям в плановом проведении диспансеризации и выполнении рекомендаций по итогам проведения)	Помощь медицинским организациям в плановом проведении диспансеризации и выполнении рекомендаций по итогам проведения.	В соответствии с графиком в течение 45 дней	Ежегодно
3. Социально-психологические услуги				
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов, проведение социально-психологического консультирования, контроль за ходом проведения социально-психологического консультирования.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	Социально-психологический патронаж	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание социально-психологической помощи, оформление документов. Установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИПР	По необходимости, но не реже 1 раза в месяц на период проведения реабилитации
3.	Психологическая диагностика и обследование личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями развития клиента (диагностическое обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе; психолого-медико-педагогическое обследование социально	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности, составление	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

	дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение особенностей личностного развития и поведения детей)	заклучения.		
4.	Оказание психологической помощи для решения личностных и межличностных проблем клиентов (психологическая коррекция; психотерапевтическая помощь (без использования медицинских препаратов, при наличии документа подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.); психологические тренинги; проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения; оказание психологической помощи (в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов); психопрофилактическая и психологическая работа с клиентами)	Услуга включает в себя комплекс как индивидуальных, так и групповых мероприятий, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии или поведении несовершеннолетних. Установление контакта с клиентом (ами), активное психологическое воздействие, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций по психологической коррекции.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>				
1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (педагогическая коррекция и педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни; коррекция педагогической запущенности; социально-педагогическая диагностика и обследование личности клиента; психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; социально-педагогическое консультирование клиентов; содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности; оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы)	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента (детско-родительских отношений; воспитания и развития детей и подростков; нормализация межличностных отношений в семье и т.п.) составление рекомендаций, оформление документов. Установление контакта с клиентом, сбор информации, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций. Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия; проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов)	Организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, занятий в клубах, кружках, родительских школах.	В соответствии с планом и графиком работы	На период проведения реабилитации
3.	Оказание помощи в получении образования несовершеннолетними, в том	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и	По мере необходимости	На период проведения реабилитации



	числе детьми-инвалидами (помощь в получении образования несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами, с учетом их физических возможностей и умственных способностей, определение оптимальной формы обучения)	организации с обоснованием потребности клиента.		
4.	Социально-педагогический патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание педагогической помощи, оформление документов.	Согласно ИПР	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц на период проведения реабилитации
5. Социально-трудовые услуги				
1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (проведение социально-трудовой реабилитации, мероприятий по обучению клиентов доступным трудовым навыкам; обучение несовершеннолетних клиентов, в том числе детей-инвалидов, с учетом их физических возможностей и умственных способностей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее)	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, обучение, организация трудовой деятельности, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций. Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее).	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	Оказание помощи в трудоустройстве (профессиональная ориентация, помощь в профессиональном обучении, трудоустройство подростков, в том числе детей-инвалидов; решение вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, в том числе для несовершеннолетних в каникулярное время, оформление документации, связанной с трудоустройством)	Профессиональная ориентация, помощь в профессиональном обучении, трудоустройство подростков, в том числе детей-инвалидов; решение вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, в том числе для несовершеннолетних в каникулярное время.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
3.	Оказание помощи в получении образования и (или) квалификации несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
6. Социально-правовые услуги				
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

	<p>(помощь в подготовке и подаче жалоб на действие или бездействие социальных служб; помощь в оформлении документов; оформление ходатайств о рассмотрении вопросов об уклонении родителей от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; помощь в получении клиентами паспорта, страхового медицинского полиса и других документов, имеющих юридическое значение; оказание юридической помощи клиентам в оформлении документов для трудоустройства; оказание помощи в оформлении документов дальнейшего жизнеустройства детей и подростков (при необходимости: болезни, нетрудоспособности, привлечение к судебной ответственности, длительных командировок родителей)</p>	<p>социальное обслуживание, определение прав на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов. Обращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы.</p>		
2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, улучшения материального положения; консультирование по вопросам, связанным с правом клиентов на социальное обслуживание и защиту своих интересов; оказание юридической помощи клиентам и содействие им в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат; помощь клиентам в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; консультирование клиентов по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов и др.); юридическая помощь гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)</p>	<p>Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на пенсионное обеспечение, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.</p>	<p>Однократно по мере необходимости</p>	<p>На период проведения реабилитации</p>
3.	<p>Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с</p>	<p>Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснения по проблеме клиента, содействие в оформлении документов.</p>	<p>Согласно ИПР</p>	<p>На период проведения реабилитации</p>

	пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровья)			
4.	Социально-правовой патронаж	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснение прав и обязанностей и предоставление информации о путях предотвращения или устранения проблем (насилия) клиента, оформление документов.	Согласно ИПР	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц на период проведения реабилитации

2.6. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям

2.6.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;
- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.
- При оценке качества услуги используют следующие критерии:
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Качество социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно, исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии со статьями 33, 34 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2.6.2. Качество социально-бытовых услуг

Жилая площадь, предоставляемая в учреждениях социального обслуживания населения по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивает удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) учитываются их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учётом специфики обслуживаемого контингента.

Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности удобные в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в учреждениях социального обслуживания, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учётом возраста, состояния здоровья клиентов. Ведётся необходимая документация, подтверждающая факт осуществления процедуры контроля за своевременным приготовлением и объемом отпускаемой пищи (бракеражный журнал, примерное 14-ти дневное меню по периодам года, журнал витаминизации готовых блюд и др.).

Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые клиентам, должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размерам клиентов, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

Стирка и сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни.

Услуги по разработке и организации выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей должны быть обеспечены наличием таких программ; реализация программ обеспечивает восстановление утраченных детьми контактов и связей с семьей, внутри семьи, восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, содействует детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, в профессиональной ориентации и получении специальности, в решении для нуждающихся детей вопросов их жизненного устройства.

Услуги по обучению детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности должны влиять на повышение общего уровня развития детей, улучшение их взаимоотношений с окружающими, на дисциплинированность детей и помогать им адаптироваться к существующей среде обитания.

Уборка территории учреждения, жилых помещений и дезинфекционные мероприятия осуществляется повседневно в соответствии с установленными требованиями действующего санитарного законодательства.

Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья. Дети

должны быть обеспечены книгами, журналами, газетами, настольными играми, в соответствии с возрастом.

Предоставление транспорта и перевозка несовершеннолетних для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., организуемых учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, осуществляется в соответствии с требованиями федеральных и краевых нормативных актов, должна быть безопасна и осуществляться в сопровождении сотрудников учреждения.

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего характера, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания клиентам, не способным по состоянию здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к клиентам.

### 2.6.3. Качество социально-медицинских услуг

Услуга по содействию и оказанию помощи детям в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации, должна быть своевременной и обеспечивающей полноту предоставляемой детям помощи, полностью удовлетворяющей их законные запросы и потребности.

Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, при наличии специального разрешения (медицинской лицензии); систематическое наблюдение за состоянием здоровья клиентов (измерение температуры тела, артериального давления и других) осуществляются строго по медицинским показаниям. Проведение медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и др.), должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам

Услуга, связанная с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противозидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации, должна осуществляться своевременно и полно. Содержание проводимых мероприятий и процедур должно быть эффективно и в полной мере способствовать укреплению физического и психического здоровья детей.

Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление возникающих у них проблем, которые могут отрицательно повлиять на здоровье детей и усугубить сложившуюся трудную жизненную ситуацию.

Организация медико-социального обследования, оказания квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной и стоматологической помощи, должны обеспечивать удовлетворение потребности клиентов стационарных учреждений в социально-медицинских услугах.

Услуга, связанная с консультированием клиентов, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, а также с оказанием помощи детям, страдающим ранней алкоголизацией и наркоманией, осуществляется систематически и с индивидуальным подходом, с учетом степени подверженности несовершеннолетнего той или иной вредной привычке. Необходим полный охват детей этой работой, должны предприниматься конкретные меры по их социализации, необходимо проведение оценки эффективности этих мер.

Санитарно-просветительская работа с детьми должна соответствовать по составу и содержанию, предъявляемым требованиям к усвоению детьми навыков соблюдения гигиены и санитарии.

Формирование и организация "групп здоровья" должна проводиться своевременно с учетом полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, и

оценки того, в какой степени она способствует укреплению физического и психического здоровья детей.

Индивидуальную работу с несовершеннолетними, связанную с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи и рождению ребёнка осуществляют проверкой состава и содержания программ проведения таких мероприятий, их объема, эффективности и степени воздействия на сознание детей.

Оказание помощи в выполнении физических упражнений должно обеспечивать овладение клиентами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья.

Содействие в организации прохождения диспансеризации должно обеспечивать посещение клиентами всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья.

#### 2.6.4. Качество социально-психологических услуг

Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений.

Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, и должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

Социально-психологический патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов.

Психодиагностика и обследование личности должны осуществляться по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени помогает это обследование определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера.

Психологическое, медицинское и педагогическое обследование социально дезадаптированных детей должно установить формы и степень дезадаптации, ее источники и причины, выявить состояние нервно-психического здоровья, особенности личностного развития и поведения детей.

Услуги по психологической коррекции заключаются в активном психологическом воздействии, обеспечивают преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведении этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Психотерапевтическая (без использования медицинских препаратов, при наличии документа подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.) помощь должна способствовать эффективному решению проблем клиентов, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику, прежде всего, детей, неадекватных форм поведения родителей, социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и межличностных конфликтов.

Социально-психологическое консультирование, экстренная психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности,

психологическая поддержка на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологических тренингов должно помогать раскрывать и мобилизовать внутренние ресурсы клиента, выявить проблемы и решить их. Привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения.

Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т.д.), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды. Психологические тренинги по составу и содержанию должны обеспечивать снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, выработке умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработке новых приемов и способов поведения.

Услуга, включающая беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, должна способствовать укреплению психического здоровья клиентов, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности.

Услуга по психопрофилактической и психологической работе должна эффективно способствовать: своевременному предупреждению возможных нарушений, становлению и развитию детей, формированию у них потребности в психологических знаниях.

#### 2.6.5. Качество социально-педагогических услуг

Социально-педагогическое консультирование должно оказываться своевременно, полно и обеспечивать оказание клиентам необходимой помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, воспитание и развитие детей, формирование супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждение и преодоление педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т.д.).

Социально-педагогическая диагностика, обследование личности и психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи, проведенные с использованием современных методик и тестов, должны позволить, дать объективную оценку состояния ребёнка для оказания, в соответствии с установленным диагнозом, эффективной педагогической помощи несовершеннолетнему, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной дезадаптации.

Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Услуга, связанная с содействием в восстановлении нарушенных связей со школой, оказанием педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы, должна помочь детям изменить свое отношение к учебной деятельности, вернуться в школу или другие учебные заведения, восстановить статус равноправного члена коллектива сверстников, школы, класса.

Услуга по коррекции педагогической запущенности детей должна содержать коррекционные мероприятия с учётом характера педагогической запущенности и помочь ребёнку преодолеть или исправить допущенные педагогические ошибки родителей.

Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.

Определять форму обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им практическую помощь в организации обучения следует с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации, профобучения, трудоустройства таких подростков должна помочь им в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.

Социально-педагогический патронаж осуществляют систематически, проводимая педагогическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми должна обеспечивать нормальное воспитание и развитие детей.

#### 2.6.6. Качество социально-трудовых услуг

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией несовершеннолетних, обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь клиентов в различные формы жизнедеятельности с учётом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие клиентов в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную.

Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее) должно оцениваться наличием вышеуказанных практических навыков.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться в объективной информации клиентов о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т. д.

#### 2.6.7. Качество социально-правовых услуг

Услуга, предусматривающая консультирование по вопросам прав детей на социальное обслуживание и защиту их интересов, должна содержать консультации, состав и содержание которых в полной мере доводят до детей нужную им информацию, помогает получить четкое представление о положенных им по закону правах и защиту от возможных нарушений закона.

Уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства и иных органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о нахождении ребёнка в учреждении должно производиться своевременно, в соответствии с законодательством.

Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов, должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату.

Оказание юридической помощи в оформлении документов (на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, на усыновление и другие формы семейного воспитания детей, для трудоустройства, для удостоверения личности,



для направления детей и подростков в учреждения социального обслуживания на временное пребывание и др.) должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному решению стоящих перед клиентами проблем.

Оказание юридической помощи или содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них и т. д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, или обеспечение представительства (в установленном порядке) в суде для защиты прав и интересов должны гарантировать клиенту квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу.

Содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии над детьми и женщинами должно заключаться в подготовке необходимых документов пострадавшим клиентам для представления в суд, участия в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших и наказания виновных. Это содействие следует оценивать по степени его влияния на решение суда.

Содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, должно обеспечивать подготовку и оформление документов в личное дело на каждого несовершеннолетнего (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего устройства несовершеннолетнего.

Оформление ходатайств о рассмотрении вопросов об уклонении родителей от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии. Документы на лишение родителей родительских прав должны содержать требуемые материалы и являться основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, защитой законных прав и интересов детей и их устройством.

Услуги, связанные с консультированием детей по социально-правовым вопросам (жилищное, семейное, трудовое законодательство, права детей), осуществляются своевременно и объеме, необходимом для подготовки и направления соответствующим адресатам документов (заявлений, справок, жалоб и т.д.), требуемых для положительного решения интересующих их вопросов.

В ходе консультирования клиентов по социально-правовым вопросам дается полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, клиентам оказывается необходимая помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

Оказание содействия несовершеннолетним в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации должно обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное

и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Услуга, связанная с содействием в предоставлении материальной помощи, должна быть своевременной, обеспечивающей полноту и эффективность мер по обеспечению детей положенными им денежными средствами, продуктами питания, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей должно разъяснять клиентам их права и возможности в соответствии с нормативными актами и другими документами, касающимися развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывать квалифицированную помощь в решении этих и других вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.

Содействие в получении клиентами документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение, страхового медицинского полиса оценивают по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращении в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и срокам получения полиса, паспорта и других документов.

Услуга по оказанию помощи в оформлении документов (при необходимости: болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок родителей и др.), оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе, в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью, должна включать подготовку требуемых, документов, являющихся основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, а так же иных документов, необходимых для защиты законных прав и интересов детей и их дальнейшего жизнеустройства.

Социально-правовой патронаж детей должен обеспечивать систематическую юридическую помощь семьям социального риска (имеющим в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся из мест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.) с учетом физического, психического состояния членов семьи и характера взаимоотношений между ними в разъяснении их прав, обязанностей и в информации о путях предотвращения или устранения какого-либо насилия.

3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг -специализированных учреждений

3.1. Поставщик социальных услуг обязан:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, на основании требований настоящего порядка предоставления социальных услуг;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 5) предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 6) осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

8) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

9) организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

### 3.2. Организация социального обслуживания

3.2.1. Направление для помещения в специализированное учреждение для несовершеннолетних (далее – направление, приложение №1) выдается министерством.

3.2.2. В целях получения направления в специализированное учреждение УСЗН обращается в министерство с ходатайством о выделении направления на основании Акта определения индивидуальной потребности гражданина, в т.ч. несовершеннолетнего, в стационарном социальном обслуживании (приказ министерства от 08.12.2014 № 985), и утвержденной Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ министерства от 08.12.2014 № 986) на основании рассмотренных документов (или одного из них):

- личного обращения несовершеннолетнего;
- заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направления УСЗН или согласованного с УСЗН ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или законных представителей несовершеннолетнего;
- акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее - акт оперативного дежурного);

3.2.3 В экстренных ситуациях несовершеннолетний признается нуждающимся в оказании срочных социальных услуг немедленно, без обследования условий их жизнедеятельности, в том числе по личному обращению несовершеннолетнего, самовольно ушедшего из семьи, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения в случаях (федеральный закон от 13.10.2009 № 233-ФЗ):

отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;

- обращения несовершеннолетнего в возрасте старше 10 лет к администрации специализированного учреждения о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в детский дом, школу-интернат, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иное детское учреждение;
- получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении;
- при наличии постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы

родителей или законных представителей несовершеннолетнего (далее - постановление о задержании родителя);

- по акту оперативного дежурного органов внутренних дел.

В указанных случаях допускается прием несовершеннолетнего непосредственно в специализированное учреждение.

3.2.4. В случае оказания срочных услуг, указанных в п. 3.2.3. настоящего Порядка, процедура признания гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в оказании социальных услуг и составление Индивидуальной программы предоставления социальных услуг проводится УСЗН в муниципальном образовании по месту выявления ребенка в течение одного рабочего дня (приказ министерства от 08.12.2014 № 985).

3.2.5. Информация о несовершеннолетних, принятых в специализированное учреждение, направляется в министерство в электронном виде (государственная информационная система "Семья" (далее - ГИС "Семья") учреждением, принявшим несовершеннолетнего, в течение 18 часов с момента приема, с указанием даты и времени фактического приема. Также в ГИС "Семья" размещается копия документа, на основании которого принят несовершеннолетний, в том числе в экстренном случае. Вся указанная информация, а также другие имеющиеся сведения регистрируется в ГИС "Семья" в разделе "Список детей".

3.2.6. В целях обеспечения доступности услуг, предоставляемых специализированными учреждениями несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, из всех муниципальных образований края (в т.ч., не имеющих действующих на их территории специализированных учреждений) настоящим Порядком определяются шесть базовых государственных казенных учреждений социального обслуживания Краснодарского края: "Абинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Краснодарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Кропоткинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Куцевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Тимашевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", "Усть-Лабинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", уполномоченных осуществлять, при необходимости, перевозку несовершеннолетних, в случаях, указанных в п. 3.2.3., настоящего Порядка в пределах закрепленной территории Краснодарского края.

3.2.7. За государственными казенными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края, уполномоченными, при необходимости, осуществлять перевозку несовершеннолетних в случаях, указанных в п. 3.2.3. настоящего Порядка, закреплены территории следующих муниципальных образований:

"Абинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - город-курорт Анапа, город-курорт Геленджик, город-герой Новороссийск, Абинский, Крымский, Славянский, Темрюкский районы;

"Краснодарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - города Краснодар, Горячий Ключ, Апшеронский, Динской, Северский, Туапсинский районы;

"Кропоткинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - города Армавир, Кропоткин, город-курорт Сочи, Белоглинский, Гулькевичский, Кавказский, Лабинский, Мостовский, Новокубанский, Новопокровский, Отрадненский, Успенский районы;

"Куцевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - Ейский, Крыловский, Куцевский, Ленинградский, Павловский, Староминский, Щербиновский районы;

"Тимашевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - Брюховецкий, Каневской, Калининский, Красноармейский, Приморско-Ахтарский, Тимашевский районы;

"Усть-Лабинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" - Белореченский, Выселковский, Кореновский, Курганинский, Тбилисский, Тихорецкий, Усть-Лабинский районы.

3.2.8. При выявлении несовершеннолетних, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации) в муниципальном образовании, на территории которого нет специализированных учреждений для несовершеннолетних, а также при отсутствии мест, проведении карантинных мероприятий или ремонтных работ в действующем специализированном учреждении, несовершеннолетние направляются в иные специализированные учреждения края.

Направление для помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение выдается министерством по ходатайству УСЗН.

Перевозка несовершеннолетних, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации) в специализированное учреждение, в которое получено направление, из муниципального образования, на территории которого нет специализированных учреждений, осуществляется автотранспортом, закрепленным за отделением профилактики семейного неблагополучия (ОПСН) государственного бюджетного учреждения Краснодарского края - комплексного центра социального обслуживания населения (КЦСОН), действующего на территории муниципального образования, обратившегося за направлением.

3.2.9. Направление в электронном виде направляется министерством в УСЗН, обратившееся с ходатайством о предоставлении направления.

В случаях, предусмотренных п. 3.2.3 настоящего Порядка, копия направления в электронном виде направляется министерством в специализированное учреждение для несовершеннолетних, принявшее несовершеннолетнего.

4. Прием несовершеннолетних в специализированные учреждения

4.1. В специализированные учреждения круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

обратившиеся за помощью самостоятельно;

по инициативе родителей или законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- направленные по ходатайствам субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, согласованным с УСЗН, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- по постановлению о задержании родителя;
- по акту оперативного дежурного органов внутренних дел;
- по акту Уполномоченного органа об индивидуальной оценке нуждаемости несовершеннолетнего в стационарном социальном обслуживании.

4.2. В специализированные учреждения края круглосуточно принимаются в установленном порядке несовершеннолетние:

(Федеральный закон от 24.06.1999 N° 120-ФЗ)

- 1) оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- 2) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 3) заблудившиеся или подкинутые;
- 4) самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- 5) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- 6) оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (трудная жизненная ситуация, социально опасное положение), признанные нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации).

4.3. Основаниями для приема несовершеннолетних в специализированные учреждения является:

(Федеральный закон от 24.06.1999 N° 120-ФЗ)

- 1) личное заявление несовершеннолетнего в случае его добровольного обращения за помощью в специализированное учреждение;
- 2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- 3) направление министерства, выданное на основании ходатайства УСЗН или согласованного с этим органом ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с указанием обстоятельств, послуживших направлению в специализированное учреждение;
- 4) постановление о задержании родителя;
- 5) акт оперативного дежурного органов внутренних;
- 6) ходатайство администрации специализированного учреждения, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иного детского учреждения в случаях:

- (федеральный закон от 13.10.2009 № 233-ФЗ)
- отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;
- обращения несовершеннолетнего в возрасте старше 10 лет к администрации специализированного учреждения о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в детский дом, школу-интернат, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иное детское учреждение;
- получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении.

7) акт Уполномоченного органа об индивидуальной оценке нуждаемости несовершеннолетнего в стационарном социальном обслуживании;

8) индивидуальная программа предоставления социальных услуг. При оказании срочных социальных услуг индивидуальная программа предоставления социальных услуг может быть представлена после приема несовершеннолетнего в учреждение.

4.4. При приеме несовершеннолетнего в учреждение оформляются "Акт приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" (приложение № 2);

4.5. Специализированными учреждениями, принявшими в качестве воспитанников несовершеннолетних из иных муниципальных образований Краснодарского края, а также из муниципальных образований, не имеющих действующих специализированных учреждений, осуществляется взаимодействие с УСЗН, по ходатайству которых приняты несовершеннолетние, в работе по устранению условий и причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

Оказание социальной помощи нуждающимся семьям, дети которых приняты в специализированные учреждения, а также меры воздействия на родителей, не выполняющих свои родительские обязанности, осуществляются УСЗН, по ходатайству которого несовершеннолетние приняты в специализированные учреждения края. Социальное патронирование семей воспитанников, при необходимости, может осуществляться с участием специалистов специализированных учреждений, принявших несовершеннолетних на реабилитацию.

4.6. Не допускается прием в специализированные учреждения несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершивших правонарушения. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству Российской Федерации.

4.7. При приеме в специализированное учреждение в обязательном порядке проводится медицинское обследование несовершеннолетних.

Медицинское обследование осуществляется в соответствующих лечебно-профилактических учреждениях по месту фактического проживания семьи в соответствии со схемой обследования несовершеннолетних, (приложение № 3) и в следующем объеме: общий анализ крови; МОР; общий анализ мочи; кал на яйца глистов; соскобы на энтеробиоз; кал на энтеропатогенную флору; реакция Манту; флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет, рентгенография для детей до 15 лет (по показаниям). Объем дополнительного обследования и консультаций специалистов определяется врачом-педиатром индивидуально, по показаниям.

Несовершеннолетние, направляемые по постановлению о задержании родителя, или акта оперативного дежурного органов внутренних дел, при других обстоятельствах, препятствующих проведению обследования, а также несовершеннолетние, обратившиеся в специализированные учреждения по личному заявлению, принимаются в приемные отделения с карантинными блоками, где находятся до получения результатов медицинского обследования.

Документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования (результаты осмотров специалистов, лабораторных обследований, а также заключение врача-педиатра о состоянии здоровья несовершеннолетнего) хранятся у медицинских работников учреждения.

При поступлении ребёнка непосредственно из стационара лечебного учреждения, где проводилось его обследование, дополнительное обследование не проводится, ребёнок направляется в отделение диагностики и социальной реабилитации.

При приеме несовершеннолетних в учреждение проводится их медицинский осмотр в соответствии с алгоритмом действий медицинского персонала приемного отделения (приложение № 4).

На принятого в учреждение несовершеннолетнего оформляется медицинская карта ребёнка (форма № 026/у), карта профилактических прививок (форма № 063-у).

Время нахождения несовершеннолетних в приемном отделении с карантинным блоком специализированных учреждений определяется в соответствии с установленным порядком медицинского обследования, а также с учетом решения социального медико-психолого-педагогического консилиума учреждения.

4.8. При приеме несовершеннолетних в специализированные учреждения в качестве воспитанников на каждого из них заводится личное дело (допускается ведение одного личного дела на кровных братьев, сестер), в которое помещается документ, являющийся основанием для приема, (пункт 3.3 настоящего Порядка), акт приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение. Осуществляется регистрация в Журнале учета лиц, находящихся в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (приложение № 5). Директором специализированного учреждения издается приказ о приеме несовершеннолетнего и зачислении его на довольствие, с указанием основания для помещения в специализированное учреждение (приложение № 6).

4.9. Формирование личных дел воспитанников, принятых в специализированные учреждения, осуществляется ответственным специалистом, назначенным директором специализированного учреждения соответствующим приказом. Ведение личных дел осуществляется на основе "Требований к ведению личных дел воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации", утвержденных министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края.

Личные дела воспитанников подлежат хранению в течение 10 лет со дня их вывода из специализированного учреждения.

4.10. Несовершеннолетние находятся в специализированных учреждениях в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопроса об их дальнейшем устройстве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.11. Несовершеннолетний, принятый в специализированное учреждение на основании личного заявления, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

4.12. В случае приема на социальное обслуживание несовершеннолетнего повторно (многократно) продолжается формирование его личного дела, начатого ранее, с учетом необходимых изменений.

#### 5. Организация реабилитационного процесса

5.1. Специализированные учреждения в соответствии со своими уставами осуществляют мероприятия по профилактике безнадзорности и социальной реабилитации несовершеннолетних, обеспечивают их временное проживание (содержание) на бесплатной основе, оказывают содействие в дальнейшем устройстве детей, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

5.2. Специализированными учреждениями в условиях непрерывного реабилитационного процесса оказываются социальные услуги несовершеннолетним с обеспечением доступности и своевременности квалифицированной социальной, правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи.

5.3. В специализированных учреждениях создаются необходимые условия для жизнедеятельности несовершеннолетних, обеспечивается выполнение гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений.

5.4. Оказание социальной помощи и (или) реабилитации осуществляется на основе индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих профессионально-трудовую, учебно-познавательную, социально-культурную, физкультурно-оздоровительную и иные аспекты.

В целях определения степени социальной дезадаптации и уровня психологического, медицинского и социального развития воспитанника при его поступлении в специализированное учреждение осуществляется диагностическое обследование и разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, (далее – ИПР, приложение № 7). Приказом директора учреждения назначается, специалист ответственный за проведение ИПР в течение всего времени пребывания воспитанника в учреждении. В ИПР заносятся сведения о социальном статусе воспитанника, результаты диагностических обследований и выводы психолого-педагогических наблюдений, задачи реабилитационной работы, сведения о проводимых реабилитационных мероприятиях в отношении несовершеннолетнего, индивидуальная работа с членами семьи воспитанника, изменения в его учебной, трудовой деятельности и во взаимоотношениях с другими воспитанниками, родителями или иными законными представителями, персоналом учреждения и т.д.

Вся полученная информация является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам воспитанника.

5.5. ИПР несовершеннолетних, семей, утверждаются решением социального медико-психолого-педагогического консилиума специализированного учреждения, действующего на основании Положения о консилиуме. Решения консилиума оформляются протоколом. Наблюдение за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий осуществляются специалистами учреждения, анализ эффективности реабилитационной работы проводится социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом.

После вывода несовершеннолетнего из специализированного учреждения ИПР хранится в личном деле.

5.6. ИПР несовершеннолетних реализуются в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетнего в учреждении с участием других субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.7. В ходе реализации ИПР работниками соответствующих отделений специализированных учреждений, при необходимости, осуществляется социальный патронаж семей несовершеннолетних, оказывается консультативная помощь родителям или иным законным представителям с занесением результатов обследования семей в акты обследования условий семьи /несовершеннолетнего (приложение № 8) Указанные акты



регистрируются в журнале учета социального патронажа (приложение № 9), хранятся в личном деле воспитанника.

Выявление и обследование семей в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации осуществляется на основе утвержденного в УСЗН порядка выявления, постановки на учет и организации индивидуальной профилактической работы с данными категориями семей.

5.8. Обучение воспитанников специализированных учреждений организуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для несовершеннолетних, которые по социальным, медицинским и психолого-педагогическим показаниям (несоответствие возраста уровню знаний, отставание по отдельным предметам и т.д.) не могут обучаться в образовательных учреждениях на общих основаниях, совместно с органами управления образованием в установленном порядке организуется индивидуальное обучение.

5.9. Воспитанникам специализированных учреждений оказывается медицинская помощь. (Алгоритм действий медицинского персонала учреждения прилагается, приложение № 10). При наличии показаний несовершеннолетние направляются на лечение в стационарные лечебно-профилактические учреждения. Оказание психиатрической, наркологической помощи воспитанникам специализированных учреждений осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом законным представителем для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся в специализированных учреждениях, является администрация учреждения (органы опеки и попечительства).

5.10 Специализированное учреждение содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

5.11. В исключительных случаях, при наличии обстоятельств, не способствующих эффективной реабилитации, а также при необходимости осуществления перевозки за пределы Краснодарского края несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных детских учреждений, может осуществляться перевод воспитанников в другие специализированные учреждения края по согласованию с курирующим отделом министерства.

5.12. Специализированные учреждения осуществляют в установленном порядке перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, в пределах территории Краснодарского края (постановление главы администрации Краснодарского края от 18.02.2005 № 120).

Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных детских учреждений Краснодарского края, временно находящихся в специализированных учреждениях, осуществляется работниками указанных образовательных учреждений (постановление главы администрации Краснодарского края от 18.02.2005 № 120).

Перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных детских учреждений, между субъектами Российской Федерации, а также в пределах территорий государств – участников Содружества Независимых Государств уполномочены осуществлять специалисты государственных казенных учреждений социального обслуживания Краснодарского края "Абинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" и "Краснодарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" (постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 28 декабря 2011 года № 1616).

Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, осуществляется в пределах территории Краснодарского края работниками этих учреждений, а в пределах территорий двух и более субъектов Российской Федерации – сотрудниками центров временного содержания

для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел в установленном порядке.

5.13. Специализированными учреждениями устанавливается порядок посещения детей родителями, родственниками или иными законными представителями, а также порядок передачи детей родителям, родственникам (при наличии соответствующего разрешения органов опеки и попечительства в случаях рассмотрения вопросов ограничения или лишения родителей родительских прав) на время выходных, праздничных и каникулярных дней.

5.14. В случае самовольного ухода воспитанников специализированных учреждений принимаются меры по их розыску и возвращению в соответствии с приказом министерства от 21 июня 2013 года № 706. Незамедлительная информация о самовольном уходе воспитанников специализированных учреждений направляется по телефону и в письменном виде в отдел внутренних дел муниципального образования с целью организации розыскных мероприятий, руководителю УСЗН, а также в отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия мини -стерства.

Директором специализированного учреждения проводится служебное расследование по факту самовольного ухода воспитанников, принимаются меры административного воздействия к лицам, допустившим самовольный уход (при необходимости).

5.15. На период лечения воспитанника в стационарном отделении лечебного учреждения, отдыха в оздоровительном учреждении, при самовольном уходе воспитанника, а также в других случаях временного отсутствия воспитанника директором специализированного учреждения издается приказ о снятии этого воспитанника с довольствия на период отсутствия. При возвращении воспитанника в учреждение он вновь ставится на довольствие приказом директора.

5.16. В специализированных учреждениях подлежат расследованию происшествия повышенного внимания, ведется учет и оформление несчастных случаев (травмы, острые отравления и т.п.) в соответствии с Положением о порядке расследования и оформления несчастных случаев с воспитанниками государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей.

5.17. В специализированном учреждении в рамках реабилитационной деятельности создаются кружки, клубы по интересам, направленные на организацию полезной занятости и развивающего досуга несовершеннолетних, родительские школы, группы взаимоподдержки по повышению родительской компетентности и ответственности в вопросах воспитания и развития детей. Указанные объединения действуют в соответствии с графиком работы и программой занятий, утверждаемых директором.

5.18. Специализированными учреждениями осуществляются мероприятия по включению воспитанников в разнообразные виды трудовой деятельности в учреждении и за его пределами с учетом возрастных и физиологических особенностей при соблюдении техники безопасности, а также оказывается содействие в профессиональной ориентации и получении специальности, профессионального образования. Реализация продукции, изготовленной специалистами совместно с воспитанниками, информационно-методических материалов может осуществляться в установленном порядке в соответствии с уставом специализированного учреждения.

6. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и вывод несовершеннолетних из специализированных учреждений

6.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается при наличии следующих оснований:

- выполнение мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности;
- решение вопросов жизнеустройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

- решение о помещении несовершеннолетних в иные учреждения (временного содержания несовершеннолетних МВД, детские дома-интернаты системы социальной защиты и прочие).

6.2. Вывод несовершеннолетних из специализированных учреждений осуществляется на основании:

- по личной инициативе несовершеннолетнего, принятого в учреждение на основании личного заявления – на основании личного заявления несовершеннолетнего;
- по инициативе родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних – на основании заявления одного из родителей (иных законных представителей);
- при решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей - на основании соответствующих документов, установленных действующим законодательством;
- при помещении несовершеннолетних в иные учреждения (временного содержания несовершеннолетних МВД, детские дома-интернаты системы социальной защиты и прочие) - на основании соответствующих документов, установленных действующим законодательством.

6.3. В случаях, когда по требованию родителей или иных законных представителей несовершеннолетний выводится из специализированного учреждения до окончания выполнения мероприятий ИПР, в протоколе решения социального медико-психолого-педагогического консилиума делается запись о нецелесообразности вывода несовершеннолетнего из учреждения; семья в обязательном порядке ставится на социальный патронаж (приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 15.02.2012 г № 64), ведомства системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних уведомляются о выводе ребенка из специализированного учреждения (ст. 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года №120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних").

6.4. Несовершеннолетние при выводе из специализированных учреждений в другие детские учреждения обеспечиваются одеждой и обувью по сезону. В других случаях данный вопрос решается администрацией с учетом целесообразности. При этом оформляется специальная арматурная карта и акт передачи несовершеннолетнего.

6.5. Проведение ИПР может продолжаться и после вывода несовершеннолетних из специализированных учреждений, в таких случаях информация о выводе несовершеннолетнего и о необходимости поставить семью на социальный патронаж направляется в УСЗН и в отделение профилактики семейного неблагополучия (ОПСН) в структуре комплексного центра социального обслуживания населения, специалисты которого уполномочены осуществлять социальное сопровождение указанных семей.

6.6. При выводе несовершеннолетних в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании путевки министерства социального развития и семейной политики, их перевозка осуществляется специалистами специализированных учреждений с оформлением акта передачи несовершеннолетних.

Получение путевок в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется в установленном порядке представителями органов опеки и попечительства муниципальных образований края по месту фактического проживания несовершеннолетнего.

6.7. При выводе несовершеннолетнего из специализированного учреждения оформляется соответствующий приказ (приложение № 11) и акт передачи несовершеннолетнего родителям, лицам их замещающим, законным представителям несовершеннолетнего (приложение № 12).

6.8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг с отметкой об их выполнении и с соответствующим заключением направляется в УСЗН, направившее несовершеннолетнего в специализированное учреждение.

Копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг с отметкой об их выполнении и с соответствующим заключением хранится в личном деле несовершеннолетнего.

6.9. После вывода несовершеннолетнего специализированным учреждением должны направляться письма - уведомления в адрес органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также в адрес организаций, учреждений, лиц, компетентных оказать содействие в дальнейшей социализации несовершеннолетнего.